



# Vibo Groep Privacyverklaring

## 1 Inleiding

Wij hechten veel belang aan uw privacy. Wij dragen er daarom zorg voor dat de gegevens die wij over u te weten komen vertrouwelijk worden behandeld. Daarnaast zorgen wij ervoor dat wij ons houden aan de geldende privacywetgeving.

In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met de persoonsgegevens die wij van u ontvangen.

## 2 Bescherming van de privacy

Vibo Groep vof hanteert de onderstaande principes en uitgangspunten ten aanzien van het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens.

1. Waar nodig vragen wij u toestemming voor gegevensverwerking, die geeft u door middel van een actieve handeling.
2. Als we u toestemming vragen, doen we dit in begrijpelijke en eenvoudige taal.
3. Vibo Groep vof zal nooit persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken, op welke manier dan ook, dan waarvoor zij verkregen zijn.
4. Er is op onze website permanent een pagina waarin u deze privacyverklaring kunt lezen en uw standpunt ten aanzien van het verzamelen van gegevens kunt aanpassen.
5. Wij vragen onze partners deze privacyverklaring te onderschrijven en uit te voeren.
6. De privacyverklaring van Vibo Groep vof is in overeenstemming met de voorwaarden en verplichtingen die de AVG ons oplegt.

## 3 Verzamelen van gegevens

Vibo Groep vof verzamelt op verschillende manieren persoonsgegevens. Sommige gegevens worden door u aangeleverd, andere worden geautomatiseerd verzameld.

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens:

1. Bij het aanmaken van een account in ons e-learningportaal.
2. Bij een bezoek aan ons e-learningportaal.
3. Bij registratie voor nascholingsuren bij het CCV, m.b.t. de code 95 of examens.
4. Bij aanvraag subsidieregelingen vanuit het sectorfonds.

### 3.1 Bij het aanmaken van een account in ons e-learningportaal

Als u gebruik wenst te maken van ons e-learningportaal hebben wij van u persoonsgegevens nodig. De persoonsgegevens bestaan uit:

- Voornamen voluit.
- Achternaam.
- Geboortedatum.
- Adres en woonplaats. (bij particuliere klanten)
- Telefoonnummer.
- BSN-nummer.
- E-mailadres.

### 3.2 Bij een bezoek aan ons e-learningportaal

Als u ons e-learningportaal bezoekt ontvangen wij via uw webbrowser persoonsgegevens die in de e-learningomgeving worden opgenomen. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de verwerking van de inspanningsverplichting voor het verkrijgen van nascholingsuren t.b.v. code 95. De gegevens die wij verzamelen en dienen als bewijslast voor het CCV m.b.t. uw inspanningsverplichtingen zijn:

- Naam.
- Gebruikersnaam.
- Start en einddatum.
- Wekgever (indien van toepassing).
- Behaalde resultaat.
- Behaalde score.
- Soort opleiding c.q. training.
- Inspanningsverplichting in uren.
- Gebruikt IP-adres.

### 3.3 Bij registratie voor nascholingsuren bij het CCV, m.b.t. de code 95 of examens

De registratie met betrekking tot de gevolgde nascholingsuren wordt door de Vibo Groep vof verzorgd in het “topinternet” systeem van het CBR. Voor het registreren van uw nascholing uren hebben wij gegevens nodig. Vibo Groep vof verzameld hiervoor de volgende gegevens:

- Kandidaatsnummer.
- Geboortedatum.

Indien een kandidaatsnummer niet beschikbaar is verzameld Vibo Groep vof aanvullende gegevens. Het gaat dan om:

- BSN-nummer.
- Voornamen voluit.
- Achternaam.
- Geboortedatum.
- Straat.
- Woonplaats.

Als de Vibo Groep vof voor u een beroepsexamen reserveert bij het CCV zijn de gegevens die wij verzamelen zoals hierboven omschreven. Voor examens, niet zijnde CCV of CBR-examens, kunnen de benodigde gegevens afwijken. Hierover zullen wij u eerst informeren en om uw toestemming vragen.

### 3.4 Bij aanvraag subsidieregelingen vanuit het sectorfonds

Als u door uw werkgever bent aangemeld kan het zijn dat uw werkgever, via een sectorfonds, in aanmerking komen voor een subsidie die, u als werknemer volgt, en welke uw werkgever voor u betaald. In het kader van dienstverlening verwerkt de Vibo Groep vof deze aanvragen voor werkgevers. Voor het indienen van een subsidieaanvraag verzameld de Vibo Groep vof de persoonsgegevens van u als werknemer bij uw werkgever. Het gaat hier om de volgende gegevens:

- BSN-nummer.
- Voornamen voluit.
- Achternaam.

#### 4 Toestemming

Buiten het hierboven beschreven gebruik van uw gegevens, vragen we u altijd uitdrukkelijk om toestemming om uw gegevens voor een bepaald doel te gebruiken.

#### 5 Beveiliging van uw gegevens

Wij zorgen dat uw gegevens bij ons adequaat beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan in overeenstemming met de wettelijke eisen.

#### 6 Inzage en wijziging van uw gegevens

Als u vragen heeft of opmerkingen heeft over de gegevens die wij van u hebben, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring zijn opgenomen.

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij van u hebben en wat wij daarmee doen.
- Inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u hebben.
- Het laten verbeteren van fouten in de persoonsgegevens die wij van u hebben.
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens die wij van u hebben.
- Het intrekken van uw toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens van u waarvoor wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben ontvangen.
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van de persoonsgegevens die wij van u hebben.

## 7 Bewaren van uw gegevens

Als u onze website bezoekt, worden de gegevens die daarbij beschikbaar komen 12 maanden na het laatste bezoek bewaard. Gegevens met betrekking tot uw abonnement en daarmee samenhangende ondersteuning worden 6 maanden na het beëindigen van de overeenkomst verwijderd, tenzij er een andere wettelijke verplichting op deze gegevens berust.

## 8 Klachten

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de instantie die toezicht houdt op de naleving van de geldende privacywetgeving in Nederland. Op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) leest u hoe een klacht ingediend kan worden.

## 9 Invoering

Bovenstaande privacyverklaring treedt uiterlijk 25 mei 2018 in werking.

## 10 Contact

Heeft u nog vragen over deze verklaring? Neem dan contact op met:

A.J. Bogert

m. [ajbogert@vibogroep.nl](mailto:ajbogert@vibogroep.nl)

t. 0111 - 48 31 27